



***H&R Hausmeisterservice
Inh. Hendrik Thiele
Ernst-Thälmann-Str. 34
14728 Rhinow***

***Tel.: 0177-2129183
E-Mail: info@hs-thiele.de
Web: <https://hs-thiele.de>***

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 Geltungsbereich

1. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem H&R Hausmeisterservice und dem Kunden gelten ausschließlich die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.
2. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden abgewiesen.

§ 2 Art und Umfang der Leistung

1. Das Dienstleistungsangebot der H&R Hausmeisterservice umfasst hauptsächlich die Bereiche:
 - Reinigungsarbeiten
 - Garten- und Landschaftspflege
 - Hausmeisterdienste
 - Kleine handwerkliche Arbeiten rund um Ihr Haus

sowohl in Privathaushalten als auch bei Firmen, Institutionen und Einrichtungen.

2. Die Dienstleistungen werden individuell auf die Bedürfnisse und Wünsche des Kunden abgestimmt. Eine Erweiterung, Änderung oder Abweichung des Dienstleistungsangebotes kann jederzeit vorgenommen werden. Zudem ist H&R Hausmeisterservice berechtigt, einzelne Leistungen an Subunternehmer zu vergeben.

§ 3 Vertragsabschluss

1. Ein Dienstleistungsvertrag zwischen H&R Hausmeisterservice und dem Kunden kommt durch eine mündliche oder schriftliche Auftragsbestätigung zustande. Es wird die tatsächlich geleistete Stundenzahl nach dem vereinbarten Stundensatz abgerechnet. Es werden keine Kündigungsfristen vereinbart, so dass der Vertrag jederzeit aufgelöst werden kann.

§ 4 Gewährleistung und Haftung

1. Bei wiederkehrenden Leistungen gelten diese als erfüllt und abgenommen, wenn der Auftraggeber nicht unverzüglich – spätestens bei Ingebrauchnahme – die Mängel oder



H&R Hausmeisterservice
Inh. Hendrik Thiele
Ernst-Thälmann-Str. 34
14728 Rhinow

Tel.: 0177-2129183

E-Mail: info@hs-thiele.de

Web: <https://hs-thiele.de>

Schäden anzeigt und diese genau beschreibt. Dies muss direkt bei der Geschäftsführung erfolgen, nicht durch den Mitarbeiter.

2. Bei einmaligen Leistungen erfolgt die Abnahme spätestens nach Beendigung durch die H&R Hausmeisterservice. Kommt der Auftraggeber der Abnahme nicht nach, gilt die Leistung als abgenommen.
3. Wird ein berechtigter Mangel festgestellt, so ist der H&R Hausmeisterservice zur Nachbesserung verpflichtet. Für Mängel und Schäden, die auf fehlende Informationen durch den Auftraggeber zurückzuführen sind, kann keine Gewährleistung oder Haftung übernommen werden.
4. Schadensersatz kann nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit geltend gemacht werden. Schadensersatzansprüche, die nicht auf einer solchen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung beruhen, sind ausgeschlossen.

§ 5 Preise und Preisänderungen

1. Die angegebenen Preise sind Nettopreise zzgl. der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer.
2. Die Preise richten sich nach den zum Zeitpunkt des Vertrages getroffenen Vereinbarungen. Sollten sich Preisänderungen ergeben, ist der Auftraggeber darüber schriftlich zu informieren. Für die Wirksamkeit bedarf es der Zustimmung des Auftraggebers.
3. Sofern keine andere Vereinbarung erfolgt, wird die tatsächlich geleistete Stundenzahl mit dem vereinbarten Stundensatz abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt im ¼-Stunden-Takt, mindestens jedoch 2 Stunden. Bei Entfernungen von mehr als zehn Kilometern vom Firmensitz bis zum Auftraggeber, behalten sich H&R Hausmeisterservice die Berechnung einer Kilometerpauschale vor.

§ 6 Rechnungstellung und Zahlungsbedingungen

1. Bei Einzelaufträgen erfolgt die Rechnungstellung sofort, in allen anderen Fällen jeweils zum Monatsende.
2. Rechnungen sind brutto ohne Abzug innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum zahlbar. Die Bezahlung erfolgt auf das angegebene Bankkonto, Barzahlungen werden nicht angenommen.



***H&R Hausmeisterservice
Inh. Hendrik Thiele
Ernst-Thälmann-Str. 34
14728 Rhinow***

Tel.: 0177-2129183

E-Mail: info@hs-thiele.de

Web: <https://hs-thiele.de>

3. Bei Zahlungsverzug behält sich der H&R Hausmeisterservice vor, ihre Dienstleistungen ohne Vorankündigung zurückzubehalten. Zudem behält sich der H&R Hausmeisterservice vor, bei Mahnungen 5,00 € Mahnkosten in Rechnung zu stellen.
4. Der Auftraggeber hat kein Recht auf Einbehaltung von Sicherheitsbeträgen für die Fertigstellung der vertraglichen Leistungen, eventueller Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Gründe.

§ 7 Schweigepflicht und Datenschutz

1. H&R Hausmeisterservice und deren Mitarbeiter verpflichten sich, über alle persönlichen Informationen und Verhältnisse absolutes Stillschweigen zu bewahren und die Diskretion zu wahren.
2. Für die Beauftragung der Dienstleistungen müssen persönliche Daten erhoben und gespeichert werden, soweit es für die Erbringung der Dienstleistung oder Erfüllung des Vertrages notwendig ist.
3. es erforderlich sein, dass Ihre Daten an Unternehmen wie zum Beispiel Subunternehmer, Erfüllungsgehilfen oder Dienstleister weitergegeben werden, die zur Erbringung der Dienstleistung von H&R Hausmeisterservice beauftragt werden. Die H&R Hausmeisterservice sichern die vertrauliche Behandlung der erhobenen Daten zu und verpflichten etwaige Dritte zur Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen.

§ 8 Abwerbung

1. Jegliche Abwerbung oder zusätzliche stundenweise Beschäftigung von Personal der H&R Hausmeisterservice ist unzulässig und verstößt gegen die gegenseitige vertragliche Treuepflicht.
2. Der Auftraggeber erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden und verpflichtet sich, während sowie mindestens 6 Monate nach Beendigung der Tätigkeit/Dienstleistungen keinen Mitarbeiter der H&R Hausmeisterservice abzuwerben oder anderweitig zu beschäftigen, weder direkt noch indirekt über Dritte. H&R Hausmeisterservice sind daher berechtigt, eine Vertragsstrafe in Höhe von 12 Monatsgehältern des jeweiligen Mitarbeiters zu erheben.



***H&R Hausmeisterservice
Inh. Hendrik Thiele
Ernst-Thälmann-Str. 34
14728 Rhinow***

***Tel.: 0177-2129183
E-Mail: info@hs-thiele.de
Web: <https://hs-thiele.de>***

§ 9 Rechte und Pflichten

1. Die H&R Hausmeisterservice stellen ausschließlich Personal zur Verfügung. Alle Mitarbeiter werden ordnungsgemäß angemeldet und sowohl haftpflicht- als auch unfallversichert. Material und Arbeitsgeräte werden vor Arbeitsaufnahme vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt. Nach Absprache kann auch eine andere Vereinbarung getroffen werden.
2. Termine sind fest vereinbart und müssen von beiden Seiten eingehalten werden. Eine Absage erfolgt bis spätestens 2 Tage vor dem vereinbarten Termin. Die H&R Hausmeisterservice behalten sich in diesem Falle vor, bei nicht rechtzeitiger Absage die vereinbarten Stunden in Rechnung zu stellen. Im Fall der höheren Gewalt sind die H&R Hausmeisterservice berechtigt, die Leistungen nachzuholen.
3. Der Auftraggeber hat den H&R Hausmeisterservice freien Zugang zu den Räumen oder dem Gelände der Dienstleistungserbringung zu verschaffen. Erfolgt dies durch die Aushändigung eines Schlüssels, so können H&R Hausmeisterservice keine Haftung für einen eventuellen Verlust übernehmen. Der Auftraggeber muss sich selber um eine Absicherung kümmern.

§ 10 Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt das Amtsgericht Rhinow.

§ 11 Vertragsänderung/Salvatorische Klausel

1. Eine Vertragsänderung oder Ergänzung dieses Vertrages bedarf grundsätzlich der Schriftform. Mündliche Abreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung.
2. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

AGB gelesen: Ort/Datum, Auftraggeber